

Politica per la Sicurezza delle Informazioni

Hortus S.r.l. considera un bene prezioso le informazioni che gli utenti affidano o trattano attraverso il servizio che mette a loro disposizione. Per questo motivo Hortus S.r.l. si assume la responsabilità di proteggere e valorizzare tale patrimonio impegnandosi a garantire che le informazioni possano essere utilizzate con la debita garanzia di accuratezza e completezza, che siano adeguatamente protette da uso improprio, da divulgazione non autorizzata e da danni o perdite.

La presente Politica per la Sicurezza delle Informazioni esprime quindi l'impegno a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività, e garantisce i requisiti di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni critiche o sensibili che gli sono affidate, effettuando opportuni controlli per evitare violazioni a tali requisiti.

Gli obiettivi della politica per la sicurezza delle informazioni sono:

- ⇒ Consolidare l'immagine dell'azienda quale gestore di dati affidabile e competente;
- ⇒ proteggere il patrimonio informativo legato ai servizi web e cloud erogati da parte di Hortus S.r.l.;
- ⇒ ottenere un vantaggio competitivo su altri soggetti di mercato che erogano servizi simili evidenziando il valore delle informazioni per Hortus S.r.l.;
- ⇒ evitare, per quanto possibile, disservizi agli utenti;
- ⇒ adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalità;
- ⇒ rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente;
- ⇒ aumentare il livello di sensibilità e la competenza sui temi della sicurezza per il proprio personale;
- ⇒ proteggere le informazioni contro la perdita di dati secondo disponibilità e integrità.

Gli obiettivi della politica per i servizi cloud sono:

- ⇒ Effettuare continua valutazione dei rischi inerenti agli accessi privilegiati da parte di personale interno garantendo autorizzazioni pertinenti e non eccedenti rispetto allo scopo dell'attività e tracciatura delle attività;
- ⇒ fornire la garanzia fin dalla progettazione di un isolamento dei dati per ogni cliente tramite specifiche segregazioni a livello logico;
- ⇒ applicare procedure di controllo per l'accesso amministrativo ai servizi cloud;

- ⇒ definire specifiche comunicazioni ai clienti dei servizi cloud notificate via mail e mediante alert sul portale stesso con congruo anticipo per la gestione delle modifiche;
- ⇒ porre particolare attenzione alla sicurezza della virtualizzazione e all' accesso e protezione dei dati dei clienti dei servizi cloud;
- ⇒ applicare procedure per la gestione del ciclo di vita degli account dei clienti dei servizi cloud;
- ⇒ comunicare delle eventuali violazioni di sicurezza vengono sempre notificate e vengono seguite le linee guida per lo scambio di informazioni con le autorità competenti.

Gallarate, 15/05/2025

Mauro Reguzzoni

Presidente C.d.A.

