

## Politica integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza

Hortus S.r.l. è consapevole che per raggiungere il successo e quindi la piena soddisfazione dei propri clienti, delle parti interessate con il coinvolgimento dei lavoratori, è necessario attuare una politica rivolta al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, sia tecniche per la soddisfazione dei propri clienti, sia di abbattimento degli impatti ambientali per il rispetto dell'ambiente circostante, sia in materia di salute e sicurezza sul lavoro, coerentemente al contesto in cui opera e alle esigenze ed aspettative delle parti interessate più rilevanti.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:

- ⇒ garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;
- ⇒ nel rispetto delle leggi e tutelando l'ambiente;
- ⇒ nel rispetto dei valori dei clienti;
- ⇒ in modo efficiente e redditizio;
- ⇒ nel rispetto e nella tutela delle condizioni di salute e sicurezza dei collaboratori e in un'ottica di loro continuo miglioramento.

Hortus S.r.l., a testimonianza delle suddette premesse ed impegni, ha realizzato un sistema di gestione conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018 avente come scopo: progettazione, sviluppo, vendita, installazione e manutenzione di software e hardware; progettazione e realizzazione di sistemi di monitoraggio ambientale, ed ha identificato obiettivi misurabili ed oggettivi resi noti all'interno della propria organizzazione.

La Presidenza, nella persona del presidente Mauro Reguzzoni, si impegna a:

- ⇒ sostenere ed attuare tale politica;
- ⇒ garantire la disponibilità delle risorse necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- ⇒ perseguire tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo di tutta l'organizzazione;
- ⇒ osservare le disposizioni di legge e regolamentari applicabili per la salute e la sicurezza sul lavoro e per l'ambiente;
- ⇒ fornire condizioni di lavoro sicure e salubri al fine di eliminare i pericoli, prevenire gli infortuni e gli incidenti, anche ambientali, promuovendone la loro segnalazione e prevedendo sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- ⇒ garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nei modi previsti dalle norme di legge e dalle procedure interne, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione, ai programmi di formazione, informazione e addestramento, al processo di comunicazione, alla preparazione e risposta alle emergenze
- ⇒ sviluppare a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione, l'informazione e l'addestramento, le competenze professionali e l'impegno a operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione e la diffusione di comportamenti sostenibili per l'ambiente, inclusi, dove possibile, i clienti

e i fornitori promuovendo una collaborazione attiva nell'individuare e sperimentare metodologie ed attrezzature a minor impatto per l'ambiente;

- ⇒ operare per il raggiungimento di una consapevolezza generalizzata che la responsabilità della sicurezza e la tutela dell'ambiente è affidata a tutti i lavoratori, ciascuno secondo le proprie competenze;
- ⇒ promuovere e perseguire il miglioramento delle prestazioni relative ai processi sulla sicurezza sul lavoro e ambientali.

I presenti impegni sono disponibili sul sito internet aziendale per la comunicazione a tutte le parti interessate (stakeholder).

Gallarate, 15/01/2025

Mauro Reguzzoni

