

Politica per la Qualità

Per competere nei mercati concorrenziali è necessario **capire i desideri del cliente e soddisfare le sue esigenze**; questo è uno degli obiettivi primari della Hortus Srl.

La soddisfazione del cliente deve essere perseguita attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di partnership e di trasparenza, al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio che apprezza e considera Qualità.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:

- garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;
- nel rispetto delle leggi e tutelando l'ambiente;
- nel rispetto dei valori dei clienti;
- in modo efficiente e redditizio;
- nel rispetto e nella tutela dei collaboratori e in un'ottica di loro continuo miglioramento.

Hortus Srl, a testimonianza delle suddette premesse ed impegni, ha realizzato un sistema di qualità conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**, avente come scopo: progettazione, sviluppo, vendita, installazione e manutenzione di software e hardware; progettazione e realizzazione di sistemi di monitoraggio ambientale; ed ha identificato obiettivi misurabili ed oggettivi resi noti all'interno della propria organizzazione.

La Presidenza, nella persona del presidente Mauro Reguzzoni, si impegna a:

- sostenere ed attuare tale politica;
- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa Politica della Qualità;
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema di Gestione Qualità;
- perseguire tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo di tutta l'organizzazione.

La Presidenza si assicura che la Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata.

Il personale della Hortus Srl è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi aziendali per la Qualità mediante un'azione di costante attenzione allo stato dei rapporti con il cliente nonché in sede di "Riesame della Direzione" con tutte le figure coinvolte nel Sistema Qualità.